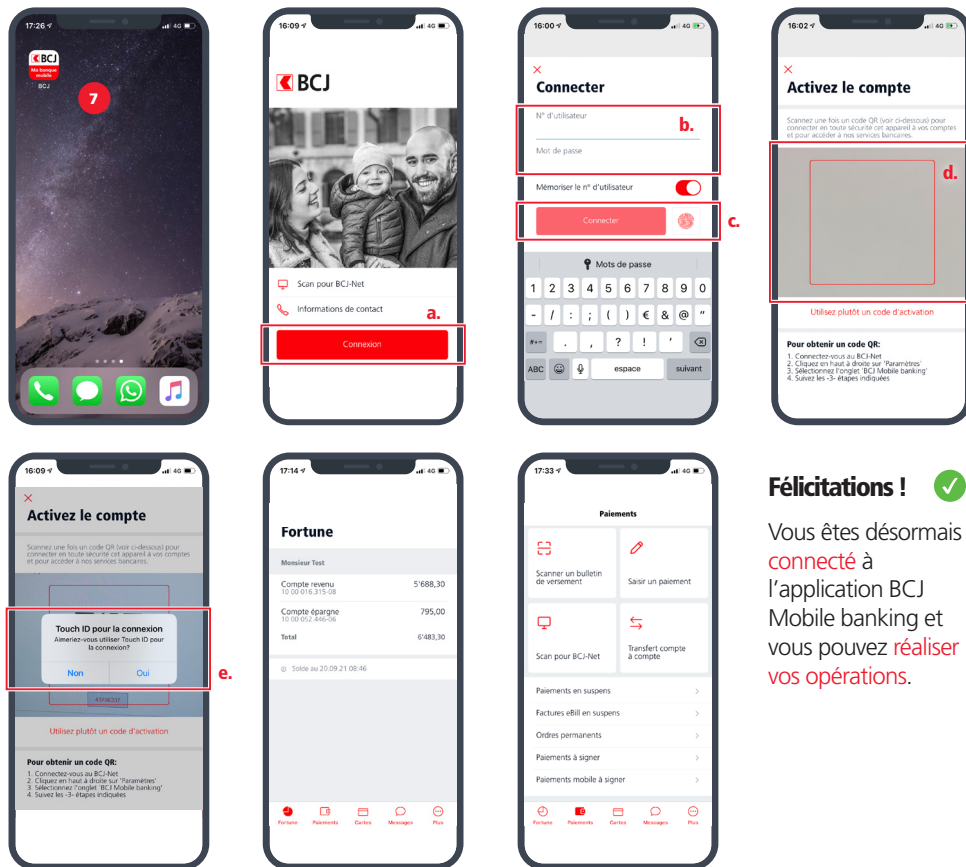


## Procédure d'activation sur l'application BCJ Mobile Banking

7 Lancez l'application **BCJ Mobile banking** cliquez sur **Connexion**

- Appuyez sur le bouton **Connexion**
- Saisissez votre **numéro d'utilisateur** et le **mot de passe** que vous venez de définir (voir 4b)
- Cliquez sur **Connexion**
- Dans la fenêtre suivante, scannez la **mosaïque** communiquée dans BCJ-Net (voir point 6c)
- Sélectionnez votre moyen de connexion (Face ID, touch ID)



**Félicitations ! ✓**

Vous êtes désormais **connecté** à l'application BCJ Mobile banking et vous pouvez **réaliser vos opérations**.

## BCJ Mobile Banking



Le BCJ Mobile Banking doit être activé via BCJ-Net. Si vous ne l'avez pas encore installé, merci de suivre le « Guide d'installation BCJ-Net ».

## Mon guide d'installation

Les liens pour télécharger l'application sont disponibles à l'adresse : [www.bcj.ch/mobile](http://www.bcj.ch/mobile)

### Pour les iPhone ou iPad

- Ouvrir l'App Store et taper « BCJ Mobile banking » dans le champ de recherche
- Télécharger l'application

### Pour les appareils Android

- Ouvrir le Google Play Store et taper « BCJ Mobile banking » dans le champ de recherche
- Télécharger l'application

## Conditions pour bénéficier de BCJ Mobile banking

- Disposer d'un contrat BCJ-Net
- Posséder un appareil mobile Android (vers. 8.0 ou sup.) ou iOS (vers. 11.0 ou sup.) ou une tablette avec une connexion internet
- Avoir effectué les mises à jour nécessaires
- Avoir un système d'exploitation récent

## Activation de l'application BCJ Mobile banking

### TÉLÉCHARGER



**Télécharger gratuitement l'application sur son smartphone depuis l'App Store ou Google Play Store**

### ACTIVER



#### Se connecter au BCJ-Net

- Menu > Paramètres
- Onglet BCJ Mobile banking
- 1. Définir un mot de passe pour BCJ Mobile banking
- 2. Autoriser ou non les transactions
- 3. Scanner la mosaïque d'activation

### VALIDER



**Sur son smartphone, ouvrir l'application et reporter**

- Numéro de contrat
- Mot de passe BCJ Mobile banking
- Code d'activation

### Aide et support

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone au 032 465 13 01 du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (18h00 le jeudi) ou par email à [bcjnet@bcj.ch](mailto:bcjnet@bcj.ch).

Ma BCJ *Ma banque*

# Procédure d'activation sur le BCJ-Net

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, connectez-vous au BCJ-Net sur votre ordinateur.

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**

- 2 Sélectionnez l'onglet **BCJ Mobile banking**

- 3 Cliquez ensuite sur **Configurez maintenant le BCJ Mobile banking**

- a. Cochez la case pour **prendre connaissance** des conditions contractuelles
- b. Une fenêtre pop-up s'ouvre, cliquez sur **J'accepte**
- c. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape suivante

- 4 Vous arrivez ensuite à l'étape 2 **Définir le mot de passe**

- a. Entrez votre **mot de passe BCJ-Net**
- b. Définissez un **nouveau mot de passe** pour l'application BCJ Mobile banking
- c. **Confirmez** le nouveau mot de passe pour l'application BCJ Mobile banking
- d. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape suivante

- 5 Vous arrivez ensuite à l'étape 3 **Configurer les transactions**

- a. Configurez les **droits de transaction**
- b. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape suivante

- 6 Vous arrivez ensuite à l'étape 4 **Activer les appareils**

- a. Cliquez sur **Ajouter nouvel appareil**
- b. Une fenêtre popup s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone
- c. Pour activer votre appareil, vous devrez scanner la mosaïque
- d. Votre appareil est lié à votre BCJ-Net, vous pouvez cliquer sur **Terminer la configuration mobile**

Activez maintenant l'application sur votre smartphone