



# Ma BCJ

## Ma banque

### Charte éthique de la BCJ

Notre charte éthique définit les principes et valeurs fondamentales auxquels la Banque Cantonale du Jura adhère et qui guident chaque collaboratrice et chaque collaborateur dans la pratique quotidienne de son métier et dans les relations avec ses parties prenantes.

## ► Comment avons-nous procédé?

La Banque Cantonale du Jura exprime ses engagements au travers des valeurs et des principes d'actions qui représentent la vision collective de l'ensemble de ses collaborateurs·trices. Les valeurs ont été définies dans le cadre d'un groupe de travail et d'un processus participatif auquel tous les employé·e·s ont été invité·e·s à se prononcer.

Notre charte éthique est portée à la connaissance de nos collaborateurs·trices ainsi que des membres du Conseil d'administration, qui s'engagent à la respecter et à la faire vivre. Elle revêt un caractère officiel et public et est disponible sur notre site internet [www.bcj.ch](http://www.bcj.ch)

## ► Nos convictions partagées

A l'heure où le secteur financier connaît une véritable transformation, il est important de réaffirmer notre raison d'être, ce que nous défendons et ce que nous voulons être.

Notre mission, notre vision, notre raison d'être et nos valeurs forment nos convictions partagées.

### *Notre mission*

Dans le respect d'une saine gestion, la Banque Cantonale du Jura a pour but de contribuer au développement économique et social du canton du Jura. Elle offre les services d'une banque universelle, conformément aux intérêts généraux du Canton.

### *Notre vision*

Nous apportons des solutions financières responsables et accessibles qui répondent aux besoins des Juras-siennes et des Jurassiens dans une volonté de croissance durable.

### *Notre raison d'être*

Être le partenaire incontournable des Jurassiennes et des Jurassiens dans tous les aspects financiers et tout au long de leur cycle de vie.

# Nos valeurs

Parmi les nombreuses valeurs qui nous guident, trois valeurs principales constituent les pierres angulaires de notre entreprise – proximité, compétence et responsabilité. Chaque collaborateur·trice partage la conviction que ces valeurs contribuent à la fois à la réussite de notre entreprise et à la satisfaction de notre clientèle.

Dans le cadre du sondage, nos collaborateur·trice·s ont pu exprimer les valeurs les plus importantes pour eux·elles à l'aide de phrases. Nous en avons choisi quelques-unes que vous pourrez découvrir ci-dessous.

## ➤ Proximité

### La proximité est au cœur de notre ADN.

Nous tissons des liens durables avec nos clientes et clients. Nous sommes à leur écoute, ouverts et leur parlons d'égal à égal. Nous nous engageons à la réussite de leurs projets, en faisant preuve d'empathie afin de bien comprendre leurs attentes et leurs besoins.

Nous sommes disponibles avec une présence forte et des conseiller·ère·s dans les trois districts du canton du Jura et à Moutier. Nos centres de décision sont situés dans le canton du Jura et nous assurons des décisions rapides.

*«Etre proche des clients, c'est savoir les écouter et leur faire des propositions en adéquation avec leurs besoins».*

*«Agir en mettant nos clients, nos collaborateurs, au centre de nos préoccupations.»*

*«La banque doit pouvoir se montrer humaine pour percevoir au mieux les besoins des uns et les capacités des autres».*

## ➤ Compétence

### Les compétences de nos collaborateur·trice·s font le succès et la pérennité de notre entreprise.

Nous nous appuyons sur des collaborateur·trice·s engagé·e·s, compétent·e·s, motivé·e·s et efficaces. Nous encourageons la formation professionnelle continue afin de développer leurs compétences en permanence.

Nous nous engageons à offrir à notre clientèle un service de qualité irréprochable et la conseillons avec clarté et professionnalisme.

*«Pour moi, la compétence est la base d'un service de qualité. Il est donc primordial d'avoir la bonne personne au bon endroit».*

*«Dans un monde bancaire en perpétuelle évolution, la formation continue est un élément incontournable et sur laquelle nous devons capitaliser et communiquer».*

*«Afin de fournir la réponse adéquate en offrant le service approprié, il faut d'abord comprendre les attentes du client. Avant de proposer, il faut écouter et ne pas vouloir imposer».*

## ➤ Responsabilité

### La responsabilité est le fondement de toutes nos actions et décisions.

Nous attendons de chacun·e de nos collaborateur·trice·s qu'il·elle agisse de manière éthique à tout moment, dans des relations avec des tiers externes ou internes. Nous répondons aux besoins de notre clientèle de manière transparente et responsable en respectant les standards les plus élevés en matière de conformité et d'éthique.

Nous sommes respectueux·euses des réglementations, prudent·e·s dans nos conseils et soucieux·euses de notre réputation et de celle de notre clientèle. Nous prenons en compte les conséquences de nos activités sur l'environnement.

*«Travailler avec conscience et dans le respect des autres et des règles.»*

*«La confiance avec le client passe par la transparence.»*

*«Responsabilité : cette valeur représente plusieurs choses selon moi mais notamment la responsabilité que la BCJ doit avoir envers ses collaborateurs mais également la responsabilité qu'elle doit porter en terme d'impact environnemental et ce qu'elle met en place pour réduire cet impact».*



# Notre responsabilité sociale d'entreprise

En tant qu'employeur et acteur bancaire, de nombreuses responsabilités nous incombent. Qu'elles soient de nature sociétale, environnementale ou économique, nous tenons à faire de chacune d'entre elles une priorité à part entière dans la conduite de nos activités. Nous voulons avoir une contribution positive sur notre région, sur la vie de nos collaborateur·trice·s, l'avenir de notre société et l'environnement.

## ➤ Notre contribution au développement économique

Le modèle d'affaires de la BCJ est celui d'une banque universelle à ancrage régional.

Nous adoptons une stratégie visant une croissance durable et la création de valeur pour les générations à venir.

Nous contribuons au développement économique et social de notre canton. Nous sommes au service de la population jurassienne et nous contribuons au développement de toutes les branches de l'économie privée, au financement des tâches des collectivités ainsi qu'aux besoins du crédit hypothécaire.

## ➤ Nos engagements envers nos collaborateur·trice·s

Les qualités humaines et professionnelles de nos collaborateur·trice·s font le succès de notre entreprise et nous attachons un intérêt primordial à la sélection, au développement, à l'encadrement et à la formation continue de nos collaborateur·trice·s

Nous proposons des conditions de travail attractives au sein d'équipes dynamiques et avec des outils performants. Nous fournissons un environnement de travail sécurisé et de qualité. Nous offrons à nos collaborateur·trice·s le moyen d'aménager leur temps de travail en offrant la possibilité de travailler à temps partiel et en télétravail afin de pouvoir concilier au mieux vie privée et vie professionnelle. Nous encourageons le développement personnel, notamment à travers des offres de formation.

Nous appliquons le principe de non-discrimination, le respect de la dignité, l'égalité des chances et l'égalité salariale et veillons à une représentation équilibrée entre hommes et femmes.

## ➤ Nos engagements envers notre clientèle et toutes nos parties prenantes

Nos clientes et nos clients sont au centre de nos préoccupations. Nous les traitons de manière équitable en leur offrant un service individualisé et irréprochable.

Nos services répondent à des critères de haute qualité basés sur la confiance, l'efficacité, l'indépendance et l'intégrité.

Nous choisissons nos fournisseurs avec soin. A qualité et prestations égales, nous donnons la préférence à ceux domiciliés dans notre canton. Ils deviennent nos partenaires et travaillent dans une perspective de qualité et de confiance réciproque.

## ➤ Nos engagements sociétaux

Nous sommes un acteur local engagé et soutenons de nombreuses activités sportives, culturelles et sociales. Entreprise citoyenne, nous nous engageons depuis de nombreuses années en faveur de projets jurassiens dans le domaine social et environnemental à travers la mise en place d'une action citoyenne.

## ➤ Nos engagements envers l'environnement

Nous nous engageons à mesurer et à diminuer notre empreinte environnementale. Dans ce cadre, nous prenons des mesures pour réduire les émissions de gaz à effet de serre liées à notre fonctionnement et à nos activités.

Nous souhaitons que chacun·e de nos collaborateur·trice·s s'engage sur les questions de durabilité. Nous les sensibilisons et nous les formons aux enjeux du développement durable. Nous intégrons la durabilité dans le conseil et respectons les principes du développement durable par la prise en compte des aspects environnementaux, sociaux et économiques à tous les niveaux de nos activités.