

Mon guide d'utilisation

Comment activer les notifications et valider un paiement avec CrontoSign?

L'activation des notifications CrontoSign simplifie encore davantage la connexion ou la validation de paiement. Grâce à CrontoSign, vous n'avez plus besoin de scanner les mosaïques. Il suffit de confirmer la connexion via une notification push envoyée sur votre smartphone, d'une simple pression de doigt.

Le fonctionnement est identique pour la validation d'un paiement avec un nouveau bénéficiaire. Notre système vous envoie les données à vérifier sur votre smartphone, et si elles sont correctes, vous les validez via la notification push reçue.

SE CONNECTER



Lors de votre prochaine connexion au BCJ Net, cliquez sur **Maintenant** pour activer CrontoSign

CAPTURER



Scannez la mosaïque, cliquez sur **Terminer**

CONFIRMER



Cliquez sur **Continuer** sur votre smartphone

NOTIFICATION



Vous avez reçu une notification sur votre smartphone, une nouvelle transaction est disponible pour validation

CONFIRMER



Si les données du paiement sont correctes, vous pouvez **Valider** le paiement

Aide et support

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone au **032 465 13 01** du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (18h00 le jeudi) ou par email à bcjnet@bcj.ch.