

Il suffit de quelques étapes pour installer et activer l'app BCJ TWINT sur votre smartphone.

Installation et activation du compte

- 1 Lancez l'application BCJ TWINT et appuyez sur « Commencer ».



- 2 Cochez la case correspondante à votre profil.

Si vous utilisez déjà TWINT Prepaid avec la BCJ, sélectionnez « Oui ».

Appuyez sur « Continuer ».



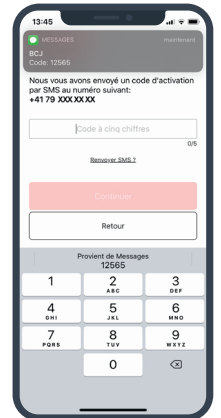
- 3 Entrez votre numéro de téléphone (CH uniquement) et appuyez sur « Continuer ».

Un code d'activation vous sera envoyé par SMS à ce numéro.



- 4 Reportez le code d'activation reçu par SMS.

Appuyez sur « Continuer ».



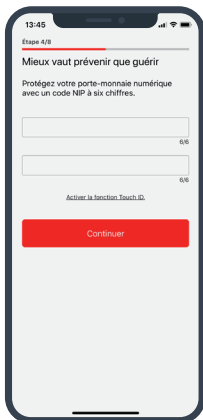
Aide et support

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone au 032 465 13 01 du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (18h00 le jeudi) ou par email à bcjnet@bcj.ch.

5 Saisissez et confirmez votre **code PIN** (6 chiffres).

Vous pouvez également utiliser **Touch ID ou Face ID** en cliquant sur « Activer la fonction Touch ID ».

Appuyez sur « Continuer ».



6 Entrez votre **numéro de contrat BCJ-Net** et le **mot de passe** correspondant à votre accès e-banking.

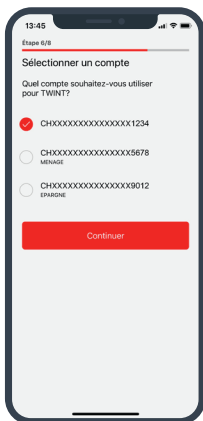
Cliquez sur « Continuer ».



7 Choisissez le **compte bancaire (BCJ)** que vous souhaitez utiliser pour BCJ TWINT.

Vous pouvez le modifier par la suite au besoin.

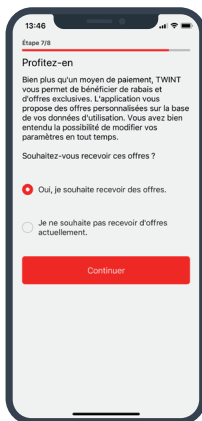
Appuyez sur « Continuer ».



8 BCJ TWINT vous permet de bénéficier de **rabais et offres exclusives**.

Choisissez si vous souhaitez bénéficier de ces offres ou pas.

Appuyez sur « Continuer ».

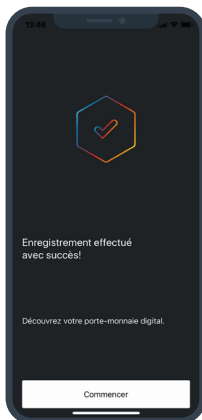


9 Si vous souhaitez bénéficier des **offres de tiers**, acceptez les conditions en cliquant sur « Continuer ».



10 Vous êtes maintenant **enregistré** à BCJ TWINT !

Les fonctionnalités de BCJ TWINT sont utilisables directement après ce premier enregistrement mais avec certaines restrictions (voir les conditions d'utilisation).



Après votre 1er enregistrement à BCJ TWINT, vous recevez une lettre avec un code QR TWINT. **Vous disposez de 7 jours pour scanner ce code QR afin d'activer BCJ TWINT.** Après ce délai, l'application est bloquée pour tous paiements. Après 25 jours, l'application est désactivée et vous devrez recommencer tout le processus d'enregistrement.

Validation du compte

11 Ouvrez l'application **BCJ TWINT** et appuyez sur « Code QR ».



12 Capturez le **code QR** (mosaïque) figurant sur le courrier que vous avez reçu par **courrier**.



✓ Votre compte bancaire est **enregistré**.

Vous bénéficiez maintenant de la totalité des fonctionnalités offertes par BCJ TWINT.

