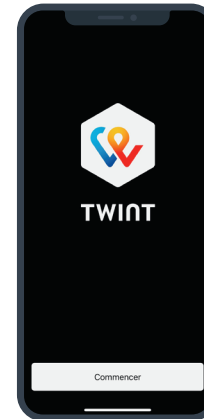


BCJ TWINT: comment procéder BCJ

Il suffit de quelques étapes pour installer et activer l'app BCJ TWINT sur votre smartphone.

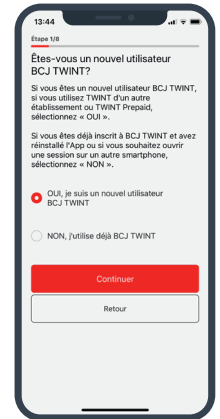
Installation et activation du compte

- 1 Lancez l'application **BCJ TWINT** et appuyez sur « Commencer ».



- 2 Cochez la case correspondante à votre profil.
- Si vous utilisez déjà **TWINT Prepaid** avec la BCJ, sélectionnez « Oui ».

Appuyez sur « Continuer ».



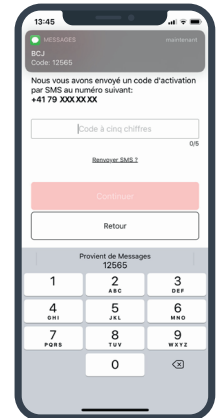
- 3 Entrez votre **numéro de téléphone** (CH uniquement) et appuyez sur « Continuer ».

Un **code d'activation** vous sera envoyé par **SMS** à ce numéro.



- 4 Reportez le **code d'activation** reçu par SMS.

Appuyez sur « Continuer ».



Aide et support

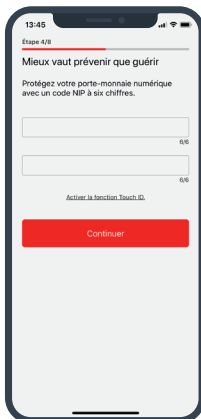
Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone au **032 465 13 01** du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (18h00 le jeudi) ou par email à bcjnet@bcj.ch.

Ma BCJ *Ma banque*

- 5 Saisissez et confirmez votre **code PIN** (6 chiffres).

Vous pouvez également utiliser **Touch ID ou Face ID** en cliquant sur « Activer la fonction Touch ID ».

Appuyez sur « Continuer ».



- 6 Entrez votre **numéro de contrat BCJ-Net** et le **mot de passe** correspondant à votre accès e-banking.

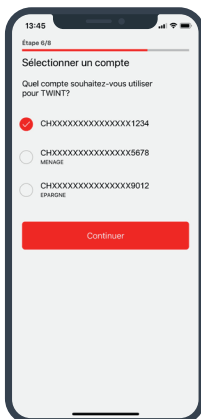
Cliquez sur « Continuer ».



- 7 Choisissez le **compte bancaire (BCJ)** que vous souhaitez utiliser pour BCI TWINT.

Vous pouvez le modifier par la suite au besoin.

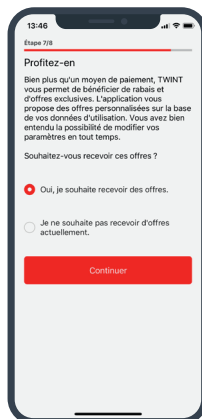
Appuyez sur « Continuer ».



- 8 BCI TWINT vous permet de bénéficier de **rabais et offres** exclusives.

Choisissez si vous souhaitez bénéficier de ces offres ou pas.

Appuyez sur « Continuer ».

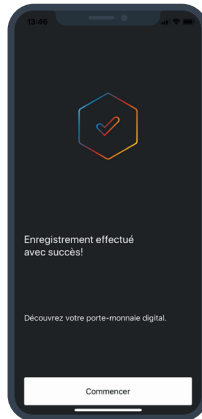


- 9 Si vous souhaitez bénéficier des **offres de tiers**, acceptez les conditions en cliquant sur « Continuer ».



- 10 Vous êtes maintenant **enregistré** à BCI TWINT !

Les fonctionnalités de BCI TWINT sont utilisables directement après ce premier enregistrement mais avec certaines restrictions (voir les conditions d'utilisation).



Après votre 1er enregistrement à BCI TWINT, vous recevez une lettre avec un code QR TWINT. **Vous disposez de 7 jours pour scanner ce code QR afin d'activer BCI TWINT.** Après ce délai, l'application est bloquée pour tous paiements. Après 25 jours, l'application est désactivée et vous devrez recommencer tout le processus d'enregistrement.

Validation du compte

- 11 Ouvrez l'application **BCJ TWINT** et appuyez sur « Code QR ».



- 12 Capturez le **code QR** (mosaïque) figurant sur le courrier que vous avez reçu par **courrier**.



- ✓ Votre compte bancaire est **enregistré**.

Vous bénéficiez maintenant de la totalité des fonctionnalités offertes par BCI TWINT.

